

# 'In lean distributie moet nog veel ontwikkeld worden'

VLM-vakgroep Lean bracht onlangs een bedrijfsbezoek bij Mitsubishi Caterpillar Forklift Europe (MCFE), producent van vorkheftrucks. Het was een dag vol inzichten en discussie. Frank Dotman, voorzitter van de vakgroep, vertelt.

"MCFE was een leuk en waardevol bezoek, omdat iedereen goed kon zien hoe lean in de praktijk wordt toegepast. MCFE is een strategische aanbesteder. Dit is best lastig, want het bedrijf moet dan zelf lean zijn én helemaal kunnen vertrouwen op de vaardigheden van zijn leveranciers. Dit is volop lean manufacturing; lean in eigen huis én in je toelevermarkt."

## Wat is de toekomst van lean?

"Bij lean office is er veel te winnen op kantoor, bijvoorbeeld bij order entry, productieplanning, werkvoorbereiding en inkoop. Samen met een klant heb ik recent een elektronisch kanban-systeem voor inkooponderdelen ontwikkeld. Een piep met de draadloze scanner en de order is bij de leverancier. Daarmee behoren tekorten, complexiteit en frustratie tot het verleden. Inkoopers kunnen zich meer op de tactische en strategische activiteiten rich-

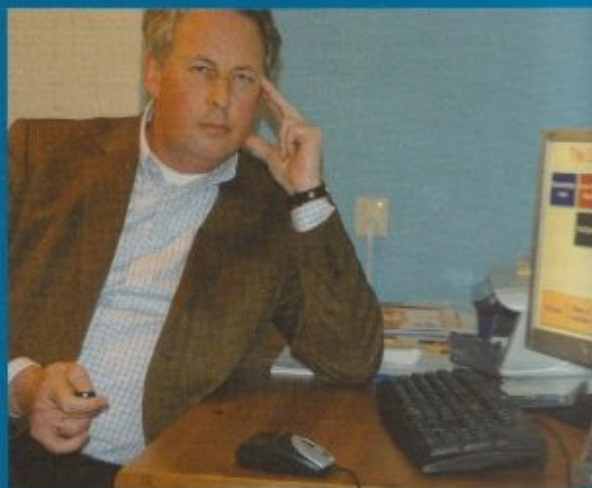
ten. Voor de job-shop industrie en in lean distributie moet echter nog veel ontwikkeld worden."

## De Vakgroep Lean is gestart met kiemgroepen. Waarom?

"Kiemgroepen bestaan uit vakgenoten die nieuwe ontwikkelingen binnen logistiek toepasbaar maken voor de praktijk. Een kiemgroep bestaat uit ongeveer zes ervaringsdeskundigen. Iedereen kan zich opgeven voor een groep, wij kiezen echter de meest geschikte kandidaten uit. Wie in een kiemgroep terecht komt, vergroot zijn/haar netwerk en zet zichzelf een beetje in de schijnwerpers. Dat is dus leuk voor zijn/haar loopbaan. Maar je moet wel werk verzetten."

## Hoe functioneren de kiemgroepen?

"Twee kiemgroepen hebben hun onderzoeken afgerond: 'Lean in één dag' en 'Succesfactoren en valkuilen bij implementatie van lean'. Dit leverde bondige, bruik-



## Frank Dotman (49)

**Huidige functie:** eigenaar van LeanConsult. Mede-oprichter van een kennisinstelling in het netwerk van Womack en Jones, de schrijvers van Lean Thinking.

**Ervaring:** Philips, SaraLeeID, Eaton Automotive en directeur manufacturing bij Microtronic

**Opleiding:** Chemische Technologie, Bedrijfskunde en Change Management

**Hobby's:** "Haha, lean natuurlijk!"

bare publicaties op. Er zijn nu twee nieuwe kiemgroepen gestart: 'Lean en ERP' en 'Lean Healthcare'. De eerste onderzoekt de ERP-pakketgeschiktheid voor lean, zoekt oplossingen voor veel voorkomende lean-ERP 'conflicten' en geeft voorbeelden van creatieve oplossingen. De Lean Healthcare-kiemgroep richt zich op een klein aantal medische specialismen in ziekenhuizen. Beide kiemgroepen moeten in het najaar een rapport uitbrengen waarin praktische, bruikbare informatie aangereikt wordt."

**Tekst** Jedidjah Berkhelij